

## RENCONTRE

### RETOUR CLIENT : A LA RENCONTRE DE JACQUES FONTENEAU À L'ERE 2.0

Jacques Fonteneau, client fidèle du Groupe Y, nous fait part de son expérience avec le Groupe Y et de son utilisation des solutions en ligne «Ma Paie en ligne» et «Ma Compta en ligne» .

#### Quelle entreprise représentez-vous ?

« Je suis pharmacien à la Pharmacie Fonteneau Jacques sur Bouin. Je travaille avec deux employés ».

#### Avec quel cabinet travaillez-vous ?

«Je travaille avec le cabinet de la Roche sur Yon. Mon expert-comptable est M. BOQUIEN Emmanuel».

#### Depuis combien de temps êtes-vous client avec le Groupe Y ?

«Cela fait plus de 35 ans que je suis client du Groupe Y... et je ne suis pas prêt de changer !»

#### Comment percevez-vous les relations avec le Groupe Y ?

«J'aime TOUT de Groupe Y. J'ai toujours eu d'excellents rapports avec l'équipe. Disponible à tout moment de la journée, le Groupe Y répond toujours avec patience et dévouement à toutes mes demandes.»

#### Depuis combien de temps utilisez-vous «Ma Compta en ligne» et «Ma paie en ligne» ?

« J'utilise «Ma Compta en ligne» depuis 3 ans et «Ma Paie en ligne» depuis début Janvier 2016 ».

#### Qu'est-ce qui vous plaît dans ces solutions ?

«Ce sont des solutions très simples, faciles d'utilisation, conviviales et complètes. Je n'ai pas besoin d'avoir des connaissances en paie. C'est formidable d'avoir ces outils à portée de main, je suis très emballé. »

#### Un point négatif ?

«Aucun !»

#### **Décidément, c'est un 20/20 que nous attribuons pour le Groupe Y !**

Grâce à notre réceptivité et notre réactivité, nous sommes pour M. Fonteneau d'un grand soutien dans la gestion de son entreprise tant sur le plan comptable que sur le plan social.

Utilisant tous les outils qui lui sont proposés tels que le tableau de bord, la GED ou la gestion commerciale, nos solutions lui sont d'un gagne-temps considérable.